

Kommungemensam biblioteksenkät 2018

Tuve bibliotek

Rapport | Bakgrund och NKI

NKI och bakgrundsfrågor

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	79	79	80		87	73	69	82
Bemötande	89	89	89		93	85	82	91
Service/ vägledning	89	90	87		86	86	87	90
Öppettider	64	64	65		85	50	61	65
Delaktighet/ påverkan	77	78	76		74	86	65	81
Lokalerna	81	81	82		89	82	73	83
Information	78	78	78		82	70	70	81
Utbud	77	77	76		90	80	65	79

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	79	79	79	81	68	73
Bemötande	89	89	87	90	75	88
Service/ vägledning	89	88	96	89	77	91
Öppettider	64	65	60	66	62	54
Delaktighet/ påverkan	77	79	69	81	43	72
Lokalerna	81	81	77	82	77	77
Information	78	77	91	78	67	79
Utbud	77	76	85	76	76	81

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	79	80	83	72	70	78
Bemötande	89	89	92	81	85	100
Service/ vägledning	89	88	93	84	79	100
Öppettider	64	59	73	60	46	70
Delaktighet/ påverkan	77	78	79	64	89	
Lokalerna	81	79	84	78	79	93
Information	78	78	81	69	76	78
Utbud	77	76	81	68	73	93

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	79		85	79	78	80
Bemötande	89		94	90	89	85
Service/ vägledning	89		89	91	89	85
Öppettider	64		78	62	63	64
Delaktighet/ påverkan	77		88	76	80	77
Lokalerna	81		89	76	83	81
Information	78		90	75	79	77
Utbud	77		85	73	73	84

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	Annat
NKI	79	80	79	85	83	74	81	89
Bemötande	89	90	88	95	90	88	90	92
Service/ vägledning	89	90	90	88	93	89	90	88
Öppettider	64	65	63	88	70	69	66	76
Delaktighet/ påverkan	77	79	80	78	80	79	80	85
Lokalerna	81	81	81	91	83	79	81	86
Information	78	77	77	82	83	82	79	86
Utbud	77	77	77	88	77	77	75	85

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	79	78	78	77	84		76	83
Bemötande	89	88	88	89	90		84	91
Service/ vägledning	89	90	91	92	93		87	88
Öppettider	64	59	62	58	66		73	70
Delaktighet/ påverkan	77	77	81	79	81		63	77
Lokalerna	81	78	81	80	78		85	83
Information	78	75	77	77	78		87	81
Utbud	77	71	74	71	74		69	83

	Totalt	Var bor du?										
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda -Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun
NKI	79			87			93		80	67	91	
Bemötande	89			98			96		88	99	96	
Service/ vägledning	89			94			89		88	94	94	
Öppettider	64			81			100		62	66	97	
Delaktighet/ påverkan	77			82			100		75	77	89	
Lokalerna	81			92			89		81	68	98	
Information	78			82			96		77	71	98	
Utbud	77			78			96		77	57	84	